

Datenschutzerklärung

Allgemeiner Hinweis und Pflichtinformationen

Benennung der verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung und die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Kontrast Fotofachlabor OHG

Hermann Plum
Melchiorstraße 14
50670 Köln

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

Erhebung personenbezogener Daten:

Zur Erfüllung und Abwicklung Ihres Auftrags erheben wir folgende personenbezogenen Daten:

- Anrede
- Vorname
- Name
- Straße
- Postleitzahl, Wohnort
- Telefonnummer,
- E-Mailadresse
- Kundentexte

Diese Daten dienen der Vertragsabwicklung, sie werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, das dies aus gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muß.

Bei der Zustellung der Ware über einen Logistik-Dienstleister werden die notwendigen Daten an diesen weitergegeben.

Wir behalten uns vor, Ihre Daten zu verwenden, um sie auf dem Postweg mit eigener Werbung anzusprechen.

Ihre personenbezogenen Daten, Rechnungen, Aufträge, Lieferscheine, etc, werden bei uns auf einem cloudbasierten System der Datev eG, Nürnberg gespeichert. Die Speicherung erfolgt auf deutschen Servern. Die Datev arbeitet nach den Richtlinien der DSGVO. Wir haben mit der Datev einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Rechnungen und die darin enthaltenen Daten müssen aus gesetzlichen Gründen 10 Jahre aufgehoben werden. Danach werden diese vernichtet bzw. gelöscht

Der Empfang und Versand von E-Mails und die Speicherung der darin enthaltenen Daten erfolgt auf Servern der Firma Strato AG, Berlin. Der Versand erfolgt transportverschlüsselt. Auf Wunsch verschicken wir Anhänge verschlüsselt mit Passwort. Die Server der Strato befinden sich in Deutschland. Die Strato erfüllt die Vorgaben der DSGVO. Wir haben mit der Strato einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. E-Mails müssen aus gesetzlichen Gründen 6 Jahre aufgehoben werden.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail (plum@kontrastlabor.de) oder telefonisch (0221 728144)) oder schriftlich (Formular auf Webseite) an folgende Adresse: Kontrast Fotofachlabor OHG, Melchiorstraße 14, 50670 Köln.

Möchten Sie von uns auf dem Postweg keine Werbung erhalten, so können Sie dem auch widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten bereit: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist. Sie haben das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, sowie das Recht auf Korrektur, Sperrung oder Löschung der Daten.

Bilddaten

Falls Sie personenbezogene Daten bei uns weiterverarbeiten möchten, können Sie mit uns eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung abschließen.

Wir verarbeiten Ihre Bilddaten, um damit ein von Ihnen bei uns bestelltes Produkt zu erstellen.

Jegliche andere Nutzung Ihrer Bilddaten (Werbung oder sonstige Zwecke) ohne Ihre explizite Zustimmung durch Kontrastlabor ist ausgeschlossen.

Die Bilddateien werden von uns im Dateinamen mit Ihrem Namen, dem Eingangsdatum und der Papierwahl versehen. Die Bilddaten werden bei uns auf internen Festplatten gespeichert und spätestens 8 Tagen nach Auslieferung der Ware gelöscht.

Möchten Sie, daß wir die Bilddaten über diesen Zeitpunkt hinaus aufbewahren, müssen wir hierfür eine separate Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung abschließen.

Es bestehen zwei Möglichkeiten der Datenspeicherung:

1. Speicherung auf interner Festplatte (Raid 5) auf Wunsch auch mit Verschlüsselung und Backup.
2. Hochladen der Daten auf einen Cloud-Server (zur Zeit Picdrop, Server in Deutschland, erfüllt die Anforderungen der DSGVO, Wir haben mit Picdrop einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.) Kundenseitiger passwortgeschützter Zugang und damit Kontrolle welche Bilder abgespeichert sind.

(technische Änderungen, oder Dienstleisterwechsel möglich)

Datenschutz auf unserer Webseite:

Server-Log-Dateien

In Server-Log-Dateien erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Es findet keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen statt. Grundlage der Datenverarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Datenupload auf unserer Webseite und elektronischer Bildversand:

Wir versenden Bilddaten mit Wetransfer.

Wetransfer benutzt für den Datenversand in Europa europäische Server und erfüllt die Voraussetzung der DSGVO.

Wir verwenden für das Datei- Upload-Tool auf unserer Webseite auch Wetransfer.

Um Wetransfer nutzen zu können, müssen Sie Ihre Mail-Adresse angeben. Diese wird auf dem Server gespeichert. Wetransfer benutzt Cookies.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Cookies helfen uns dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Einige Cookies sind "Session-Cookies." Solche Cookies werden nach Ende Ihrer Browser-Sitzung von selbst gelöscht. Hingegen bleiben andere Cookies auf Ihrem Endgerät bestehen, bis Sie diese selbst löschen. Solche Cookies helfen uns, Sie bei Rückkehr auf unserer Website wiederzuerkennen.

Mit einem modernen Webbrowser können Sie das Setzen von Cookies überwachen, einschränken oder unterbinden. Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies mit dem Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Die Deaktivierung von Cookies kann eine eingeschränkte Funktionalität unserer Website zur Folge haben.

Das Setzen von Cookies, die zur Ausübung elektronischer Kommunikationsvorgänge oder der Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorb) notwendig sind, erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und reibungslosen Bereitstellung unserer Dienste. Sofern die Setzung anderer Cookies (z.B. für Analyse-Funktionen) erfolgt, werden diese in dieser Datenschutzerklärung separat behandelt.

Google AdWords und Google Conversion-Tracking

Unsere Website verwendet Google AdWords. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States.

AdWords ist ein Online-Werbeprogramm. Im Rahmen des Online-Werbeprogramms arbeiten wir mit Conversion-Tracking. Nach einem Klick auf eine von Google geschaltete Anzeige wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Google AdWords Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Am Cookie können Google und wir erkennen, dass Sie auf eine Anzeige geklickt haben und zu unserer Website weitergeleitet wurden.

Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies sind nicht über Websites von AdWords-Kunden nachverfolgbar. Mit Conversion-Cookies werden Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden, die Conversion-Tracking einsetzen, erstellt. Adwords-Kunden erfahren wie viele Nutzer auf ihre Anzeige geklickt haben und auf Seiten mit Conversion-Tracking-Tag weitergeleitet wurden. AdWords-Kunden erhalten jedoch keine Informationen, die eine persönliche Identifikation der Nutzer ermöglichen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie einer Nutzung widersprechen. Hier ist das Conversion-Cookie in den Nutzereinstellungen des Browsers zu deaktivieren. So findet auch keine Aufnahme in die Conversion-Tracking Statistiken statt.

Die Speicherung von "Conversion-Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um unser Webangebot und unsere Werbung zu optimieren.

Einzelheiten zu Google AdWords und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Mit einem modernen Webbrowser können Sie das Setzen von Cookies überwachen, einschränken oder unterbinden. Die Deaktivierung von Cookies kann eine eingeschränkte Funktionalität unserer Website zur Folge haben.

Quelle: Datenschutz-Konfigurator von [mein-datenschutzbeauftragter.de](https://www.mein-datenschutzbeauftragter.de) ergänzt durch kontrastlabor.